

OBJETIVO

Los productores web son corredores asociados que trabajan para una de las organizaciones que tienen un contrato con Connect for Health Colorado. El programa de certificación para productores web proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los productores web operen en el Mercado de Connect for Health Colorado. El programa de certificación para productores web consiste en clases en línea y un acuerdo obligatorio. **El acuerdo obligatorio debe firmarse de manera electrónica y no es necesario imprimirlo y enviarlo.**

REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Connect for Health Colorado está dedicado a nuestra asociación con corredores certificados, que tienen una licencia activa para seguros de salud y accidentes de Colorado. Creemos que los clientes actuales y potenciales de Connect for Health Colorado deben tener un corredor/agente con licencia para representar sus necesidades de seguro médico y ayudarlos con las inscripciones.

Estos son los requisitos para la certificación:



Licencia actual para seguros de salud y accidentes de Colorado (residente o no residente)



Seguro contra errores y omisiones de al menos \$1,000,000 por incidente/\$1,000,000 en conjunto



Un acuerdo de productor de Colorado Connect firmado **electrónicamente**



Finalización del curso con certificación en línea de Connect for Health Colorado

4 PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN



1

Cree una cuenta en [C4U](#) o ingrese con ella.



2

Firme de manera electrónica el acuerdo obligatorio en [C4U](#).



3

Complete todos los cursos y exámenes asignados en [C4U](#).



4

Acceda y descargue el [certificado de culminación](#).

CÓMO INGRESAR O CREAR UNA CUENTA EN C4U



1. Diríjase a <https://c4hco.csod.com/>.
2. Si ya tiene una cuenta, ingrese con sus credenciales; si es un usuario nuevo seleccione **Create a new account** (Crear una cuenta nueva).
 - Siga detenidamente las instrucciones que figuran en la parte superior del formulario.
 - Si no está seguro sobre su puesto/función, consulte el documento “Explicación de puestos o funciones” .

3. Luego deberá definir una pregunta de seguridad antes de ingresar en C4U.



Si es nuevo en C4U, seleccione el botón “**New? Start here**” (¿Nuevo? Comience aquí), que encontrará en la pantalla de bienvenida para aprender a navegar por nuestro portal.



Si desea saber más sobre el programa de certificación para productores web y aprender a completarlo, consulte la página “**Certification Programs**” (Programas de certificación).



Una vez que se haya registrado e ingresado, encontrará el plan de estudios correspondiente en su **expediente**. Si no ve su curso o le asignaron un curso incorrecto, envíe un correo electrónico a TrainingSupport@c4hco.com para solicitar el plan de estudios correspondiente (durante el horario laboral, de lunes a viernes de 9:00 a. m a 5:00 p. m. MST). Las solicitudes recibidas después del horario laboral se procesarán antes de que comience el siguiente día hábil.

DOCUMENTO REQUERIDO



El formulario de acuerdo de productor certificado debe **firmarse de manera electrónica** en [C4U](#). Tendrá la opción de ver y guardar el documento como constancia. Si tiene alguna pregunta sobre los términos y condiciones de este formulario, comuníquese con el equipo de corredores al siguiente correo electrónico BrokerTeam@c4hco.com.

1. Seleccione el botón **“Launch”** (Abrir) ubicado junto al documento.
 - El documento se abrirá en una nueva ventana del navegador, donde podrá ver y descargar el documento como constancia.
 - Podrá volver a abrir el documento en cualquier momento, incluso después de haberlo firmado electrónicamente.
2. Regrese a C4U y seleccione el botón **“Mark Complete”** (Marcar como completo), que reemplaza al botón **“Launch”** anterior.
3. Seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), que reemplaza al botón **“Mark Complete”** anterior.
4. Baje hasta la parte inferior y seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), ubicado junto a su firma electrónica.

The screenshot shows a web interface for 'Training Details'. It includes fields for Training Type, Provider, Version, Training Hours, Description, Status, Training Purpose, and Due Date. Below this is an 'Assignment and Version History' section. The 'Electronic Signature' section contains a text area with a pre-filled statement: 'I have read, understood, and agree to all of the terms and conditions of this document. This confirmation constitutes an electronic signature.' Below the text area is a signature field with the name 'Sporias Wesley' and a 'Sign' button. A red arrow points to the 'Sign' button.

CAPACITACIÓN REQUERIDA



La **capacitación de certificación para productores web** tiene una duración aproximada de **19** horas



Encontrará la **descripción del curso** para cada capacitación en nuestro [sitio web](#) y en [C4U](#)

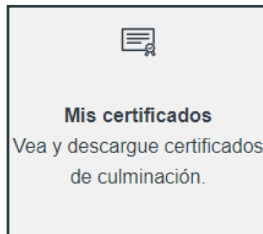
PRÓXIMOS PASOS



Una vez que haya completado su certificación, podrá descargar su certificado de culminación de [C4U](#).

Cómo descargar su certificado:

1. Seleccione el ícono “[My Certificates](#)” (Mis certificados) en la página de bienvenida.



2. Seleccione el botón “**View Certificate**” (Ver certificado) ubicado junto a los planes de estudio completados y descargue el certificado.



Deberá contactar al líder de su equipo para consultar cómo proceder.